



Handbuch User Manual C35/C70

Version 1.2

Artikel-Nr./Part-No.: 8985



Inhaltsverzeichnis

1. HAFTUNG / COPYRIGHT	4
2. BEVOR SIE BEGINNEN	
2.1 WILLKOMMEN	6
2.2 SICHERHEIT	6
3. PRODUKTBESCHREIBUNG	
3.1 C35/C70	8
3.2 STROMVERSORGUNG UND ANSCHLÜSSE, PoE	10
3.3 MONTAGE	12
3.4 INSTALLATION/ERSTE INBETRIEBNAHME MIT ACCONTROL	14
3.5 REINIGUNG UND PFLEGE	14
3.6 EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	16
4. LIEFERUMFANG	18
5. SUPPORT	
5.1 SUPPORT	20
5.2 RÜCKSENDUNG	20
5.3 HERSTELLER GARANTIE	22
6. TECHNISCHE ZEICHNUNGEN	
6.1 C35	24
6.2 C70	25

List of Content

1. LIABILITY / COPYRIGHT	5
2. BEFORE YOU BEGIN	
2.1 WELCOME	7
2.2 SAFETY	7
3. PRODUCT DESCRIPTION	
3.1 C35/C70	9
3.2 POWER SUPPLY AND CONNECTIONS, PoE	11
3.3 MOUNTING	13
3.4 FIRST INSTALLATION WITH ACCONTROL	15
3.5 CLEANING AND CARE	15
3.6 EC-DECLARATION OF CONFORMITY	17
4. SCOPE OF DELIVERY	19
5. SUPPORT	
5.1 SUPPORT	21
5.2 DISPATCH	21
5.3 MANUFACTURER'S GUARANTEE	23
6. TECHNICAL DRAWINGS	
6.1 C35	24
6.2 C70	25

1. Haftung / Copyright

Redaktion	Florian Schiller
Copyright	tc i GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim, Deutschland Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tc i GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.
Warenzeichen	Windows, Windows XP embedded und Windows 7 embedded sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp. Diejenigen Bezeichnungen in dieser Publikation von Erzeugnissen und Verfahren, die zugleich Warenzeichen sind, wurden nicht besonders kenntlich gemacht. Solche Namen sind Warenzeichen der jeweiligen Warenzeicheninhaber. Aus dem Fehlen der Markierung ® kann nicht geschlossen werden, dass diese Bezeichnungen freie Warennamen sind.
Hinweis	Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tc i GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen. Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen. Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.
Haftung	Die tc i GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten. Alle Rechte vorbehalten • Printed in Germany Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

1. Liability / Copyright

Edited by	Florian Schiller
Copyright	tc i GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany This manual, as well as the hard and software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tc i GmbH.
Trademark	Windows, Windows XP embedded and Windows 7 embedded are registered trademarks of Microsoft Corp. Those designation of products and procedures in this publication, which are also trademarks, have not been expressly stated as such. These names are trademarks of the respective trademark owners. However, the absence of the ® symbol, implies in no way that the designations are exempt from such rights.
Note	Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tc i GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data. Information concerning errors are welcome at any time. The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.
Liability	tc i GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. In addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards. All rights reserved • Printed in Germany Printed on chlorine-free, bleached Paper.

2. Bevor Sie beginnen

2.1 Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Markenprodukt der Firma tci entschieden haben. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie grundlegende Informationen über das von Ihnen gewählte Produkt.

Lesen Sie diese Informationsbroschüre bitte sorgfältig. Informationen über die eingebauten Komponenten erhalten Sie über die mitgelieferten Handbücher der einzelnen Hersteller.

2.2 Sicherheit

Die erste Anforderung an einen Industrie-Computer ist: Sicherheit. Dies steht bei unserem Handeln im Vordergrund. Unsere Systeme bieten Ihnen größtmögliche Sicherheit durch präzise Fertigung. Jedes Gerät wird einem 24h Dauertest unterzogen und verlässt erst nach einer Abnahme mit Prüfprotokoll unsere Produktion.

Sicherheit mit System: in unseren Produkten und durch die Arbeitsweise unserer Mitarbeiter.

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der geltenden EMV-Richtlinien und harmonisierten europäischen Normen.

Die Betriebsspannung des Gerätes darf nur in den spezifizierten Bereichen liegen. Der Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten ist zu vermeiden. Beachten Sie hierzu die Angaben im Kapitel [Produktbeschreibung]. Beachten Sie bei der Montage eine lot-rechte Ausrichtung des Systems zur Wand. Das Gerät ist nicht für den Einsatz im Nuklear- und Ex-Bereich geeignet. Ein Verdecken der Lüftungsschlitze kann zu temperaturbedingten Defekten führen. Vor dem Öffnen des Gehäuses den Netzstecker ziehen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neu erworbenen Gerät,

Ihr tci-Team

2. Before you begin

2.1 Welcome

Thank you for choosing a tci product. On the following pages, you will find fundamental information about the product you have chosen. Please read the information brochure carefully.

The operating manuals provided by the individual manufacturers contain Information on the built-in components.

2.2 Safety

The first demand on an industrial computer is: safety. This is our first priority. Apart from safety achieved by precise production, we offer our systems with a 24h endurance test and acceptance with inspection reports.

A systematic approach to safety: in our products and in the way our employees work.

The unit fulfils the valid requirements of EMC directives and harmonized European standards.

The operating voltage of the unit is to be confined within the specified ranges. Do not let the unit encounter water or other liquids. In addition to that issue, please note the chapter [Product description]. Please attend, that the chassis must be mounted perpendicular to the wall. The product is not usable for nuclear areas and Ex-areas. Covering the ventilation slots can lead to defects caused by overheating. Pull the power plug before opening the housing.

We hope you will enjoy your new unit,

your tci-team

3. Produktbeschreibung

3.1 C35/C70

Wartungsfreier Embedded HMI Touch in ultrakompaktem Design

Die embedded HMI Touches C35 und C70 wurden für universellen Einsatz in Ihre industriellen Anwendungen entwickelt. Die Systeme bieten Ihnen mit dem ARM9-Prozessor in Verbindung mit Windows CE eine kostengünstige Basis für Ihre Applikationen. Bei der Größe des integrierten Touch-Displays können Sie zwischen 3.5“ oder 7“ wählen.

Wartungsfrei und energiesparend

C35 und C70 zeigen sich im täglichen Einsatz besonders robust. Ohne drehende Teile wie Lüfter und Festplatte sind die Systeme wartungsfrei und für den 24h Dauerbetrieb geeignet. Mit der eloxierten Aluminium-Front in Schutzart IP 65 können Sie die Rechner auch in rauer Industrie-Umgebung dauerhaft einsetzen.

Flexibel nach Ihren Wünschen

Die Stromversorgung kann optional über PoE (Power-over-Ethernet) realisiert werden. Damit sparen Sie eine separate Versorgungsleitung.

Display:	C35	C70
Typ	3.5" QVGA Touch	7" WVGA Touch
Auflösung	320 x 240	800 x 480
Norm	mindestens ISO 13406-2 (Klasse II)	
Oberfläche	Resistent gegen chemische Stoffe und Lösungsmittel (Azeton, Methylchlorid, Ethanol, Isopropanol, Hexan, Terpentin, Bleifreies Benzin, Motorenöl, Diesel, Getriebeöl und Frostschutzmittel)	

Spezifikationen:	
Umgebungsbedingungen	Temperatur: 0°C bis 50°C Relative Luftfeuchtigkeit: 20% bis 80%, nicht kondensierend
Lagerbedingungen	Temperatur: -20°C bis 60°C Luftfeuchtigkeit: 5% bis 95%, nicht kondensierend

Hinweis: Durch die Verwendung eines entspiegelten Sicherheitsglases, sowie dessen besondere Oberflächenbeschaffenheit (kratzfest, schwer zerbrechlich und splittert dabei nicht) kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Displayoberfläche kleine matte Stellen aufweist. Diese Stellen haben keinerlei Einfluss auf die Bildqualität des Displays.

3. Product Description

3.1 C35/C70

Maintenance free embedded HMI touch with ultraflat design

The embedded HMI touches C35 and C70 are developed for universal employment in their industrial applications. The systems offer with the ARM9-Prozessor in connection with Windows CE a economical basis for your application. By the integrated touch display you can select between 3.5“ or 7“.

Maintenance free and energy-saving

C35 and C70 are in the daily employment particularly rugged. Without moving parts such as fans and hard disk the systems are maintenance-free and for the 24h continuous operation suitably. With the anodized aluminium front in enclosure IP 65 you can use the computers also in rugged industrial environment permanently.

Flexible according to your desires

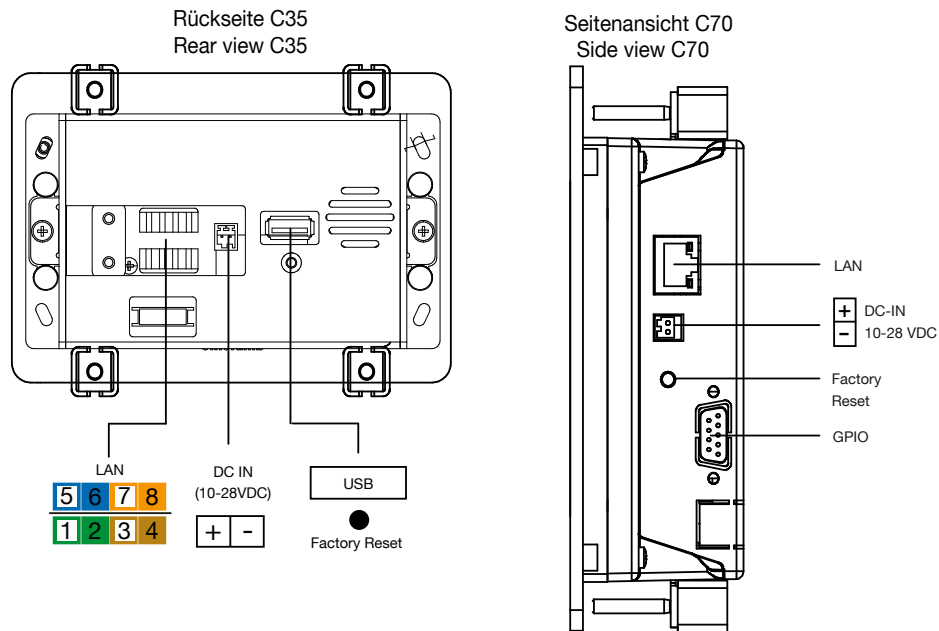
The power input can be realized with PoE (Power-over-Ethernet). Thus you save a separate power supply line.

Display:	C35	C70
Typ	3.5" QVGA Touch	7" WVGA Touch
Resolution	320 x 240	800 x 480
Norm	at least ISO 13406-2 (class II)	
Surface	Resistant against chemical agents and dissolvents (Acetone, Methylene chloride, Methyl ethyl ketone, Isopropyl alcohol, Hexane, Turpentine, Mineral spirits, Unleaded Gasoline, Diesel Fuel, Motor Oil, Transmission Fluid, Antifreeze).	

Specifications:	
Environmental conditions	Temperature: 0°C to 50°C Relative humidity: 20% to 80%, non-condensing
Storage conditions	Temperature: -20°C to 60°C Humidity: 5% to 95%, non-condensing

Notice: By using the antireflection-coated protection glass, as well as the special features of the surface (scratch resistant, not easy breakable and furthermore not splintering) may not excluded, that the display surface can show some pearl spots. These spots have no effect to the screen quality.

3.2 Stromversorgung und Anschlüsse, PoE



Pin	Farbe/Colour	Signal
1	grün / weiß green / white	RXD+
2	grün green	RXD-
3	braun / weiß brown / white	PoE_Vin_neg
4	braun brown	PoE_Vin_neg
5	blau / weiß blue / white	PoE_Vin_pos
6	blau blue	PoE_Vin_pos
7	orange / weiß orange / white	TXD+
8	orange orange	TXD

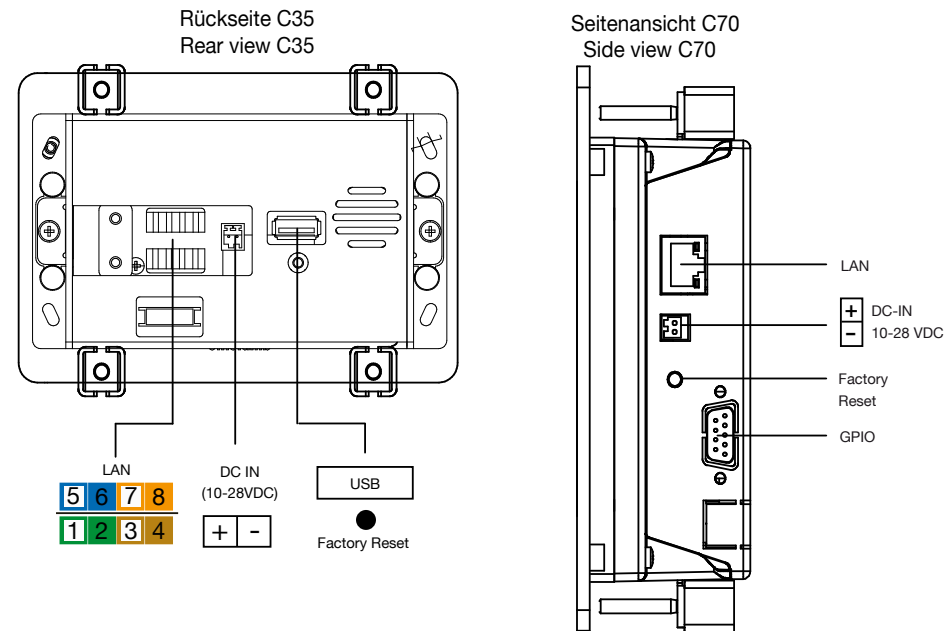


Achten Sie beim Anschluss der Spannungsversorgung auf die richtige Polung!

PE Erdung muss unbedingt angeschlossen werden! Es besteht Lebensgefahr durch einen elektrischen Schlag, wenn z.B. die Außenhülle der Zuleitung beschädigt ist und das Gehäuse berührt.

ACHTUNG! Sofern Sie ein C35 oder C70 mit PoE einsetzen, dürfen Sie keine zusätzliche Spannungsversorgung anschließen. Die richtige Farbbelegung beim C35 ersehen Sie auf der Rückseite des Systems.

3.2 Power supply and connection, PoE



Pin	Farbe/Colour	Signal
1	grün / weiß green / white	RXD+
2	grün green	RXD-
3	braun / weiß brown / white	PoE_Vin_neg
4	braun brown	PoE_Vin_neg
5	blau / weiß blue / white	PoE_Vin_pos
6	blau blue	PoE_Vin_pos
7	orange / weiß orange / white	TXD+
8	orange orange	TXD



Pay attention when connecting power input to the correct polarity!

PE ground must be connected! There is mortal danger by an electrical impact, if the outer hull of the inlet is damaged e.g. and affects the housing.

ATTENTION! If you used C35 or C70 with PoE, you may not attach an additional power supply. You see the correct color allocation with the C35 on the back of the system.

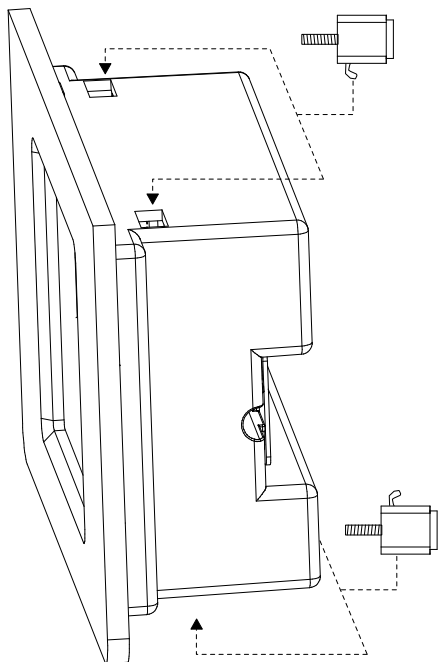
3.3 Montage

So gehen Sie bei der Montage vor:



Achten Sie auf fachgerechte Montage durch autorisiertes Fachpersonal. Das Gerät muss von der Stromversorgung getrennt und damit Spannungsfrei sein.

- 1.) Legen Sie nach dem Auspacken das Gerät mit der Front nie auf einen harten Untergrund, Sie könnten damit den Touch beschädigen.
- 2.) Bitte beachten Sie, dass die Systeme zum Einbau in eine Wandstärke mit maximal 8mm vorgesehen sind.



- 3.) Nehmen Sie nun den Ausschnitt gemäß Kapitel 6 angegeben Ausschnittsmaß vor.
- 4.) Befestigen Sie nun das System mit den mitgelieferten Klemmen und ziehen diese gleichmäßig über Kreuz fest. Vorsicht: Durch zu festes Anziehen der Klemmen kann das Gehäuse beschädigt werden. Sie erkennen den richtigen Sitz des Systems daran, dass die in der Front eingelegte Dichtung von der Seite nicht mehr sichtbar ist.
- 5.) Schließen Sie nun das System gemäß Kapitel 3.2 an.

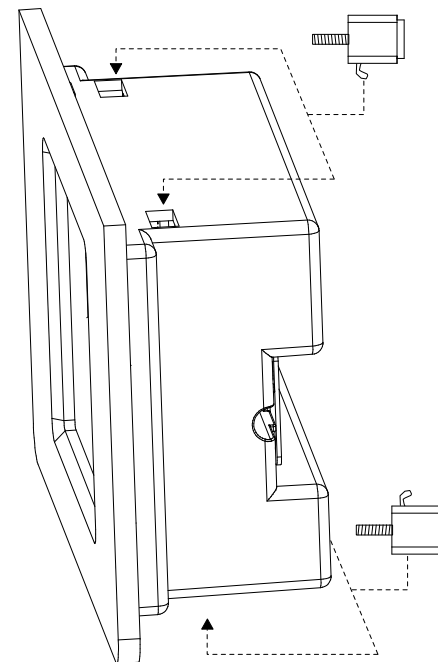
3.3 Mounting

Follow these points by the mounting



Please attend of professional mounting by authorised personal. Furthermore the system must be separate from the electricity supply and so that voltage free.

- 1.) Never put after unpacking the equipment with the front on a hard underground, you could thereby the touch damage.
- 2.) Please note that the systems are intended to the installation into a wall thickness with maximally 8mm.



- 3.) Make now the cutout in accordance with chapter 6 indicated cutout measure.
- 4.) Fasten now the system with the clamps provided and tighten these evenly crosswise. Caution: By to firm tightening of the clamps can be damaged the housing. They recognize the correct fit of the system by the fact that the poetry from the side, inserted in the front, is no longer visible.
- 5.) Attach now the system in accordance with chapter 3.2.

3.4 Installation/Erste Inbetriebnahme mit aCSetup

Nachdem Sie das Gerät mit Spannung versorgt haben, startet automatisch erstmalig aCSetup. aCSetup unterstützt sie bei der Erstkonfiguration ihres Systems. aCSetup kann jederzeit wieder über Start/Programme aufgerufen werden.

Im Programm kalibrieren Sie den Touch und wählen den Clienttyp aus. Des weiteren können Sie vorhandene Sensoren (z.B. Temperatur) anpassen. Die Software aCControl die zusammen mit aCSetup gestartet wird bietet ihnen Zugriff auf diverse Hardwarefunktionen des Gerätes.

aCControl unterstützt folgende Gerätefunktionen:

- Helligkeitskontrolle/Abstimmung des Display mit Raumhelligkeit
- Abstimmung des Temperatursensors mit Raumtemperatur
- Hotkeys Funktionen zuweisen
- Remote Steuerung und Überwachung

Möchten sie diese Funktionen nutzen, müssen Sie aCControl im Betrieb (siehe Taskleiste) dauerhaft verwenden. Bei Bedarf können wir Ihnen weitere Dokumentation zu aCControl z.B. Schnittstellendokumentation zur Verfügung stellen.

Sollten Sie einen Eingabefehler gemacht haben, starten Sie aCSetup über Start/Programme neu.

3.5 Reinigung und Pflege

Sofern das System ohne Lüfter und Filtermatten ausgeliefert wurde, ist es wartungsfrei.

Zur Reinigung des Touches bitte folgendes beachten:

Auf dem Desktop bzw. auf dem mitgelieferten Datenträger befindet sich eine Software mit dem Namen Touchblocker. Durch diese Software wird der Touch für 60 Sekunden blockiert. In dieser Zeit haben Sie die Möglichkeit den Touch mit einem weichen Tuch ohne Reinigungsmitteln zu säubern.

3.4 First installation with aCSetup

After you supplied the system with power, starts automatically for the first time aCSetup. aCSetup it supports you be the first installation and configuration of your system. aCSetup can be used at any time again over start/programms

In the program you calibrate the touch and select the client type. Adittional to this you can adapt existing sensors (e.g. temperature). The software aCControl together with aCSetup offers to them access to various hardware functions of the system.

- aCControl supports the following device functions:
- Brightness controll of the display according to the room brightness
- controll of the temperature sensor to the room temperature
- using hotkeys functions
- remote controll and service

If you would like to use these functions, you must use aCControl in working (see task border) permanently. If necessary we can send you further documentation of aCControl e.g. interfaces.

If you should have made an input error, start aCSetup over start/programms again.

3.5 Cleaning and care

If the system is deliefered without fan or filter pad, it is maintenance free.

For cleaning the touch please follow:

On the desktop or the provided data storage you will find the software called touchblocker. With this software the touch will be blocked for 60 sec. In this time you can clean the touch with yield cloth without cleaning agents.

3.6 EG-Konformitätserklärung

Für das folgend bezeichnete Erzeugnis

tci Industrie PC Typ:

C35
C70

wird die Übereinstimmung mit Bestimmungen der nachstehenden EG Richtlinien bestätigt.

- EMV-Richtlinie 2004/108/EG
- Niederspannungsrichtlinie 2006/65/EG

Zur Beurteilung der elektromagnetischen Verträglichkeit des Erzeugnisses wurden folgende Normen herangezogen:

- EN 55022 : 2010 Klasse A
- EN 55024 : 2010
- EN 61000-3-2 : 2010-03
- EN 61000-3-3 : 1995 + A1 : 2001 + A2 : 2005
- EN 61000-6-2 : 2006-03

Zur Beurteilung der elektrischen Sicherheit wurden folgende Normen herangezogen:

- EN 60950-1 : 2006 + A11 : 2009

Diese Erklärung wird verantwortlich für den Hersteller

tci Gesellschaft für technische Informatik mbH
Ludwig-Rinn-Straße 10 – 14
35452 Heuchelheim

abgegeben durch die Geschäftsleitung
Heuchelheim, 23.05.2013

3.6 EC-Declaration of Conformity

The product described in this manual

tci Industrial PC Type:

C35
C70

Hereby the agreement with regulations of the following EC guidelines is confirmed.

- EMC directive 2004/108/EG
- Low voltage directive 2006/65/EG

To evaluate the electromagnetic compatibility of these products, the following standards were taken into consideration:

- EN 55022 : 2010 Klasse A
- EN 55024 : 2010
- EN 61000-3-2 : 2010-03
- EN 61000-3-3 : 1995 + A1 : 2001 + A2 : 2005
- EN 61000-6-2 : 2006-03

To evaluate the electrical safety of the products, the following standards were taken into consideration:

- EN 60950-1 : 2006 + A11 : 2009

This declaration is made under the sole responsibility of the producer

tci Gesellschaft für technische Informatik mbH
Ludwig-Rinn-Straße 10 – 14
35452 Heuchelheim

The Management
Heuchelheim, 23th May 2013

4. Lieferumfang

- C35 oder C70
- Montageklemmen
- Netzanschlusstecker
- Handbuch
- Windows CE:
 - .NET Compact Framework 3.5
 - MFC
 - COM / DCOM
 - Internet Explorer (JSCRIPT + VBScript Support)
 - Windows Media Player (MP3, WMA, WMV +MPEG4 Support)

4. Scope of Delivery

- C35 or C70
- Assembly clamps
- Power supply plug
- Operating manual
- Windows CE:
 - .NET Compact Framework 3.5
 - MFC
 - COM / DCOM
 - Internet Explorer (JSCRIPT + VBScript Support)
 - Windows Media Player (MP3, WMA, WMV +MPEG4 Support)

5. Support

5.1 Support

Wir unternehmen im Vorfeld alles, um die Funktionsfähigkeit unserer Systeme zu gewährleisten. Sorgfältige Auswahl der Komponenten, aufwendige Tests und Prüfverfahren stellen dies sicher. Dennoch kann es zu Ausfällen kommen. In einem solchen Fall steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung. Wir helfen schnell und unkompliziert.

Rat und Hilfe bzw. Support erhalten Sie unter der

Telefonnummer	E-Mail
0641-96284-55	support@tci.de

Wir beantworten Ihre Fragen oder lösen Ihre Probleme so schnell wie möglich.

5.2 Rücksendung

Die richtige Verpackung ist der erste Schritt zur problemlosen Versendung eines Gerätes. Verwenden Sie ausschließlich für Ihre Rücksendungen Original-Verpackungen von tci, darin enthalten sind 2 Inletts und ein Umkarton. Sollten Sie keine Verpackung mehr haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Unsachgemäß verpackte und dadurch beschädigte Geräte können von der Garantie ausgeschlossen werden, wenn die Beschädigungen auf die unsachgemäße Verpackung zurückzuführen ist. Wir empfehlen den Versand mit einer Spedition, da erfahrungsgemäß hierbei weniger Schäden entstehen. Einen Verpackungshinweis und einen Reparaturschein finden Sie unter **www.tci.de/support**.

5. Support

5.1 Support

It is our priority to guarantee the functionality of our systems. This is ensured by a careful selection of components, extensive inspection and test procedure. However, errors cannot be completely ruled out. If you should have any problems with your unit, please do not hesitate to contact our hotline. We will assist you immediately and without any complications.

You can reach our Support team at

Phone number	E-Mail
+49-(0)641-96284-55	support@tci.de

We will answer your questions or solve any problems you might have with your unit.

5.2 Dispatch

The right packaging is the first step for a trouble-free dispatch of a device. Please only use the original tci protective packaging for your returns. Devices that get damaged due to improper packaging can be excluded from guarantee.

We suggest to task a private forwarding agent with the shipment, because by our experience the devices get less damaged during the transport.

Further packaging information and a repair form you will find under **www.tci.de/support**.

5.3 Herstellergarantie

Die tci - Gesellschaft für technische Informatik mbH (TCI) gewährt ihrem Käufer eine 12-monatige Produktgarantie auf von TCI hergestellte Produkte.

Tritt bei einem von TCI hergestellten Produkt innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung ein Mangel auf, wird TCI diesen unter nachgenannten Voraussetzungen nach eigener Wahl entweder durch Lieferung eines Neugerätes, Austausch von Teilen oder durch Reparatur beseitigen.

TCI trägt im Rahmen seiner Garantieleistungen während der Garantiezeit die mit dem Austausch oder der Reparatur von Produkten oder Produktteilen verbundenen Kosten, soweit der Mangel im Rahmen einer ordnungsgemäßen Nutzung der Produkte aufgetreten ist. Die Kosten zur Feststellung des Mangels beim Käufer sowie des Ein- oder Ausbaus sind vom Käufer zu tragen. Transport und Versand von Produkten oder Produktteilen erfolgen auf Gefahr und Kosten des Käufers.

Garantiezeiten beginnen jeweils mit dem Tag, an dem die Lieferung des Produktes erfolgt. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängern die Garantiezeiten nicht.

Die im oder zum Austausch gelieferten Produkte oder Produktteile sind neu oder neuwertig und in einwandfreiem, funktionstüchtigem Zustand; ausgetauschte Produkte oder Produktteile werden mit Absendung durch TCI oder Abholung der entsprechenden Austauschteile bei TCI deren Eigentum; der Käufer garantiert, dass Rechte Dritter diesem Austausch und Eigentumsübergang nicht im Wege stehen.

Ansprüche aus dieser Garantie sind innerhalb von einem Monat ab Kenntnis des Mangels schriftlich bei TCI anzumelden. Derzeitige Anschrift ist tci -Gesellschaft für technische Informatik mbH; Ludwig-Rinn-Straße 10-14; 35452 Heuchelheim / Gießen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind von der Garantie nicht umfasst. Die gesetzliche Mängelhaftung bleibt von der Garantie unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dieser Garantie der Sitz von TCI.

Voraussetzungen für Garantieleistungen:

1. Es handelt sich um einen Mangel, der nach dem Kauf entstanden ist.
2. Das betreffende Produkt ist über die Seriennummer eindeutig identifizierbar.
3. Vorlage des Kaufbelegs.
4. Äußere Faktoren, wie z.B. Brand, Vandalismus, nicht autorisierte Eingriffe, zu hohe Temperaturen etc., oder normaler Verschleiß sind als Ursache ausgeschlossen.
5. Das Produkt wurde nicht verändert, angenommen von autorisierten TCI-Mitarbeitern /-Partnern.
6. Das Produkt wurde ausschließlich sachgemäß entsprechend der Bedienungsanleitung und Dokumentation angewendet.
7. Die Installation, Bedienung, Reparatur und Wartung erfolgt gemäß den von TCI zur Verfügung gestellten Vorgaben. Dies bedeutet im Einzelnen:
 - a. Installation, Aufbau und Montage erfolgen gemäß der Bedienungs- und Montageanleitung und durch eine entsprechende Fachkraft.
 - b. Eine im Garantiefall notwendige Reparatur wird ausschließlich von einem TCI-Mitarbeiter/-Partner oder mit von tci zur Verfügung gestellten Ersatzteile durchgeführt.
 - c. Das betreffende Produkt wird ausschließlich in Verbindung mit kompatiblen Produkten angewendet.

Nicht von der Garantie umfasst:

1. Maßnahmen zur Beseitigung von Störungen, die auf Bedienungsfehlern, sonstiger unsachgemäßer Behandlung, technischen Eingriffen seitens des Käufers oder Dritter oder auf äußeren, nicht von TCI zu vertretenden Einflüssen beruhen.
2. Kosten von Austauschteilen, die einem besonderen Verschleiß unterliegen, von Verbrauchsmaterial und von Datenträgern.
3. Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen, die nicht von tci geliefert wurden.
4. Instandsetzungsarbeiten, wenn die Umgebungsbedingungen lt. der Dokumentation nicht eingehalten wurden.
5. Mängel, die durch mangelhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration und Montageart, durch den Betrieb unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen oder sonstigen ungeeigneten Betriebsmethoden, durch ungeeignete Wartung oder ungeeignete Tests oder durch Einflüsse wie Verunreinigungen bedingt sind.

5.3 Manufacturer's Guarantee

tci Gesellschaft für technische Informatik mbH (TCI) provides a 12-month product guarantee to the purchaser, which covers products manufactured by TCI.

Should a defect be determined with a product manufactured by TCI within 12 months after delivery, then TCI will remove this defect at their own option either by providing a new product, or by replacing parts or by repairing the product subject to the conditions defined below.

Within the scope of the guarantee, TCI will bear all costs related to the replacement of parts or the repair of products or product parts during the term of this guarantee, insofar as the defect has occurred during proper use of the product. Any costs incurred for the determining of the defect as well as costs of mounting and demounting at the customer's premises are to be borne by the purchaser. Delivery and dispatch of products or product parts will be effected at the purchaser's risk and expense. The term of guarantee shall begin from the date of delivery of the product. Any services provided within the scope of the guarantee do not extend the term of guarantee.

All products or product parts delivered as or for a replacement are new or equivalent to new and in perfect operative condition; replaced products or product parts will become property of TCI as soon as they are sent off to or collected by TCI; the purchaser guarantees that there are not any legal impediments to such transfer of product and ownership which might result from third-party rights.

Any claims under this guarantee are to be made to TCI in writing within one month after cognizance of the defect. Current address: tci -Gesellschaft für technische Informatik mbH; Ludwig-Rinn-Straße 10-14; 35452 Heuchelheim / Giessen Germany. Any further claims, claims for damages in particular, are excluded from this guarantee. Statutory liability for defects remains unaffected of this guarantee. The German law shall apply to all matters related to this guarantee. In case the purchaser is a merchant, place of jurisdiction for any litigation resulting from this guarantee shall be the location of the registered office of TCI.

Terms of guarantee:

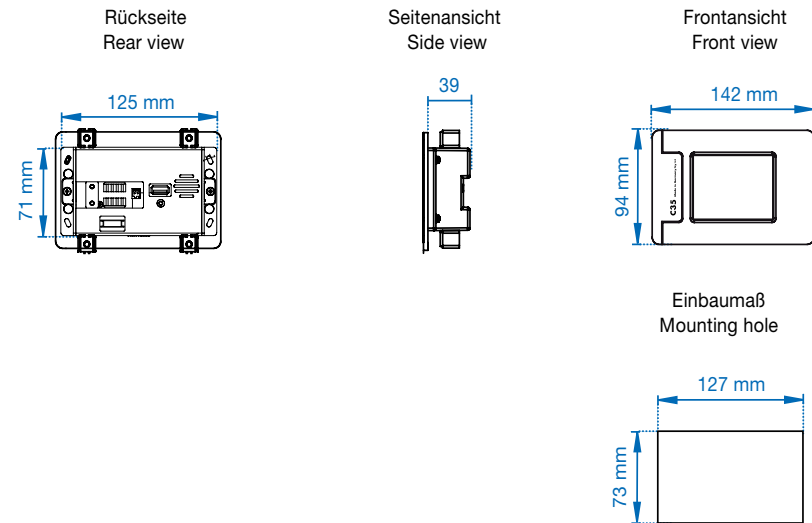
1. Only defects that have occurred after the purchase are covered by this guarantee.
2. The product in question must be clearly identifiable by its serial number.
3. The voucher of the purchase has to be submitted.
4. External factors, e.g. fire, vandalism, unauthorized handling, excessive temperatures etc., or normal wear are excluded from the guarantee.
5. The product must not have been modified, except by authorized TCI employees or partners.
6. The product has been used exclusively in a competent way according to the operating manual and documentation.
7. Installation, operation, repair, and maintenance have been performed according to the instructions and the operating documentation the purchaser has obtained from TCI. This means in particular:
 - a. Installation, setup, and mounting have been performed according to the installation and operating instructions in the documentation and by a competent professional.
 - b. Necessary repair work during the term of guarantee has been performed exclusively by a TCI employee or authorized partner or with spare parts provided by TCI.
 - c. The product concerned has been used exclusively in connection with compatible products.

Excluded from this guarantee are:

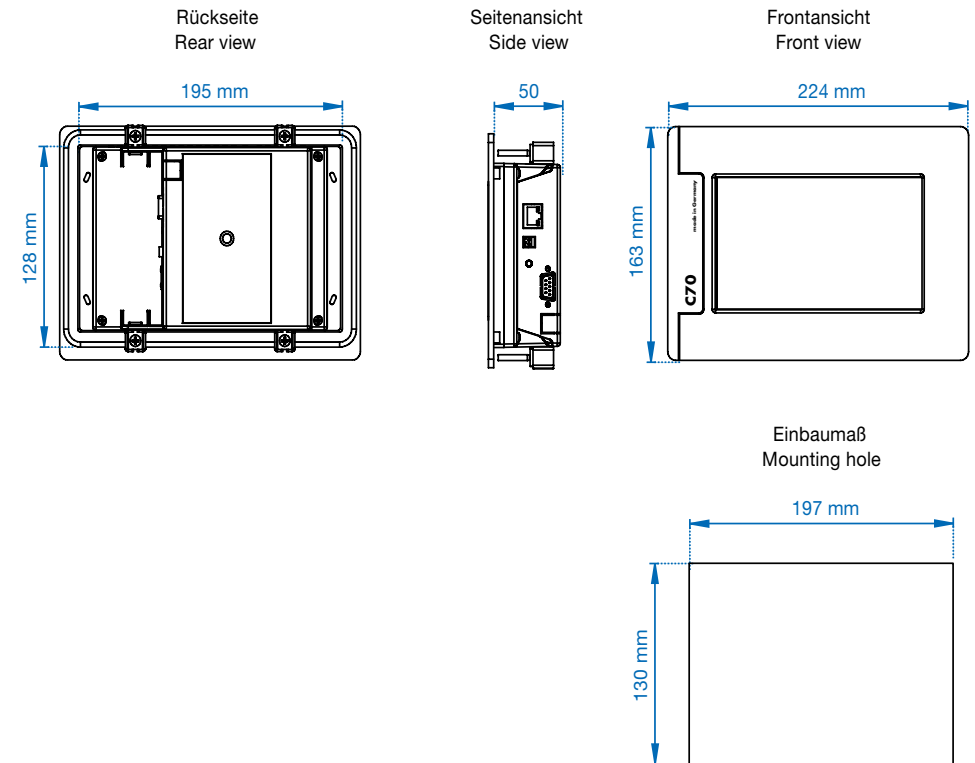
1. All measures for the removal of defects that have been caused by operating mistakes, other incompetent handling, technical intervention on the part of the purchaser or any third party or any other external influence TCI can not be held responsible for;
2. Costs of replacement parts subject to extreme wear and of consumables and data carriers;
3. Maintenance or repair of accessories, modified parts, added parts or any other part that have not been delivered by TCI;
4. Repair work that has become necessary because the limits of the environmental specifications in the documentation have been exceeded;
5. Defects that have resulted from an inadequate system layout, system configuration, and type of mounting, or from operation under inappropriate environmental conditions or from other inappropriate operating methods or from incompetent maintenance or inappropriate tests or from influences like contamination.

6. Technische Zeichnung / Technical Drawing

6.1 C35



6.2 C70



C35/C70
Rev.: 2.4
10.12.2009

